



ATENCIÓN AL PÚBLICO AYUNTAMIENTO DE ARROYO DE LA ENCOMIENDA MEDIDAS PREVENTIVAS EXCEPCIONALES EN RELACIÓN CON EL COVID-19

Medidas del Ayuntamiento de Arroyo de la Encomienda que se suman a las adoptadas por el resto de organismos con el fin de **limitar el riesgo a la exposición al nuevo coronavirus (COVID-19) reduciendo la movilidad y la concentración de las personas.**

Los servicios municipales permanecen activos, si bien, **se ruega a los vecinos que eviten acudir presencialmente**, salvo urgente necesidad, **y se recomienda que se utilicen los canales no presenciales** en lugar de acudir a las **Oficinas con Atención al Público municipales**

Los trámites se realizarán preferentemente por la **Sede Electrónica** del Ayuntamiento:

En los **Servicios con Atención al Público** se ha habilitado un procedimiento de **cita previa** para los trámites presenciales inaplazables que no puedan ser tramitados por las vías anteriores. La cita se solicitará en las direcciones de correo registro@aytoarroyo.es ó oac@aytoarroyo.es. Indicando en la solicitud los datos del interesado (nombre, apellidos, teléfono y dirección de correo electrónico) así como el asunto para el que se solicita atención presencial.

SEDE ELECTRÓNICA	https://sede.aytoarroyo.es
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (OAC) Horario de Atención al Público (con cita previa) de Lunes a Viernes, de 10,00 a 13,00 hs	983 408 222 983 407 889 983 407 888 registro@aytoarroyo.es oac@aytoarroyo.es
SERVICIO DE RECAUDACIÓN Horario de Atención al Público (con cita previa) de Lunes a Viernes, de 10,00 a 13,00 hs	
SERVICIO DE SANCIONES Horario de Atención al Público (con cita previa) de Lunes a Viernes, de 10,00 a 13,00 hs	
SERVICIO DE URBANISMO <u>ARQUITECTO:</u> Martes y Jueves (con cita previa) de 10,00 a 13,00 hs. <u>RESTO DEL SERVICIO:</u> Horario de Atención al Público (con cita previa) de Lunes a Viernes, de 10,00 a 13,00 hs	983 408 222 983 407 889 983 407 888 jalvarez@aytoarroyo.es
REGISTRO CASA DE CULTURA Horario de Atención al Público (con cita previa) de Lunes a Viernes, de 10,00 a 13,00 hs	983 408 222 983 407 889 983 407 888 maguado@aytoarroyo.es jaduque@aytoarroyo.es

Confiamos en la responsabilidad individual para contribuir a frenar el progreso de dispersión de los contagios, adoptando las medidas de carácter personal que las autoridades sanitarias recomiendan, consultando siempre fuentes oficiales para obtener información precisa y veraz. La **información sobre las medidas de carácter personal** recomendadas por las autoridades sanitarias puede ser consultada en:

TELEFÓNO DE INFORMACIÓN SOBRE CORONAVIRUS 900 222 000

MINISTERIO DE SANIDAD www.mschs.gob.es
SALUD CASTILLA Y LEÓN www.saludcastillayleon.es

El Ayuntamiento seguirá informando de las modificaciones en la prestación de servicios de titularidad municipal conforme se reciban nuevas disposiciones y recomendaciones recibidas de las autoridades sanitarias.